

Conditions générales de ventes en ligne La Cantine d'Edouard

Légal

Entreprise éditrice du site : la Cantine d'Edouard

Siège social : Avenue du Plan de Campagne, Centre Commercial Avant Cap, 13480 CABRIES

Tél : 04.42.77.10.11

Données personnelles

La Cantine d'Edouard utilise les adresses mail collectées dans la section « inscrivez-vous à notre newsletter » de la page d'accueil de notre internet pour vous envoyer des informations sur nos offres spéciales, nos produits et les nouveautés de la Cantine d'Edouard. Vous pouvez accéder et faire rectifier ou de supprimer les données vous concernant, en adressant votre demande accompagnée d'un justificatif d'identité aux coordonnées suivantes : Avenue du Plan de Campagne, Centre Commercial Avant Cap, 13480 CABRIES – lacantinededouard@gmail.com

Allergènes

Nous travaillons avec une grande variété d'ingrédients dans nos cuisines. Ainsi, nous ne sommes malheureusement pas en mesure de garantir une absence totale d'allergènes dans nos produits.

Des pictogrammes sur nos cartes et étiquettes vous permettent toutefois d'identifier les produits ne contenant pas d'allergènes (ce qui n'élimine pas la possibilité d'une contamination croisée).

Pour toute question supplémentaire, n'hésitez pas à vous renseigner au comptoir auprès de nos équipes.

Politique de confidentialité

La commande sur le site www.lacantinededouard.fr implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales. La Cantine d'Edouard se réserve le droit de faire évoluer les conditions générales de vente ci-dessous. Le client pourra se renseigner sur les changements éventuels de ses conditions par la seule consultation en ligne.

Clause n°1 - Les produits livrés

La disponibilité des produits peut varier au quotidien en fonction des points de vente. Tous les produits de la Cantine d'Edouard, plateaux repas compris, sont livrés complets, prêts à déguster. Sauf indication contraire, nos plateaux repas sont élaborés pour être dégustés froids. A réception par le client, les produits doivent être conservés dans un endroit frais et sec. La Cantine d'Edouard décline toute responsabilité dans le cas où les produits livrés ne seraient pas conservés selon les conditions indiquées et consommés dans un délai raisonnable.

Clause n°2 - Objectifs de livraison

Pour notre gamme pause déjeuner, notre objectif de livraison est de 30 min, il est susceptible de varier en fonction des aléas journaliers (météo, circulation, grève ...). Les plateaux repas sont livrés : > à l'heure réservée, sous un délai de 48h pour la préparation, il peut être possible d'être livré le week-end et les jours fériés. Les prestations « événementiel » doivent être commandées par téléphone ou par email. Le délai de livraison vous est précisé à titre d'information et est repris sur la confirmation de commande mais n'a pas de valeur contractuelle. Si ce délai ne vous convient pas, vous avez la possibilité d'annuler votre commande par téléphone en appelant le numéro précisé sur votre mail de confirmation de commande.

Clause n° 2bis - Frais de livraison

La livraison est gratuite pour du lundi au dimanche de 11h00 à 15h00 pour les zones suivantes : Aix en Provence, les Milles, Luynes, Bouc Bel Air, Gardanne, Cabriès, Calas, Septèmes, les Pennes Mirabeau, Vitrolles, Marignane et Plan de Campagne. Des frais de livraison peuvent être appliqués en fonction du jour de livraison (soirs et jours fériés) et de la zone à livrer.

Clause n°3 - Zone de livraison

Les zones de livraison sont limitées selon l'implantation du restaurant de la Cantine d'Edouard. Nous garantissons la livraison selon les zones suivantes : Aix en Provence, les Milles, Luynes, Bouc Bel Air, Gardanne, Cabriès, Calas, Septèmes, les Pennes Mirabeau, Vitrolles, Marignane et Plan de Campagne

Clause n°4 - Modification des produits

Les produits présentés sont susceptibles de modification sans préavis.

Clause n°5 - Gestion des prix

Notre restaurant n'est pas franchisé, nous sommes des commerçants indépendants et donc libres de pratiquer nos prix et notre offre commerciale au titre de la libre concurrence.

Les prix peuvent être révisés à tout moment sans préavis.

Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la commande. Ils sont assujettis au taux de TVA applicable légalement en vigueur. Au cas où ce taux viendrait à être modifié, nos prix seraient révisés à due concurrence. Toutes taxes ou charges nouvelles qui pourraient être créées, ou toute modification des charges ou taxes actuelles entraîneraient automatiquement le réajustement des prix.

Clause n°6 - Coordonnées de livraison

Il appartient au client de vérifier les coordonnées de livraison et de facturation. La Cantine d'Edouard ne pourra être tenue pour responsable d'éventuel retard en cas d'information erronée ou incomplète. Toute réclamation et réserve devront être portées à notre connaissance sous 24 heures et signalées obligatoirement sur le bon de livraison. Aucun produit alimentaire ne sera repris ni échangé.

Clause n°7 - Confirmation de commande

Toute commande sera confirmée par envoi d'un mail à l'adresse de l'identifiant sauf en cas d'indisponibilité d'un produit. Dans ce cas, un produit équivalent vous sera proposé suite à un contact de notre part. Si vous n'acceptez pas ce produit équivalent, votre commande sera directement annulée.

Clause n°8 - Règlement

Pour les prestations « Pause déjeuner », « Pâtisseries », « Boissons » et « Plateaux repas » le règlement se fait à la commande sur notre site www.lacantinededouard.fr en carte bancaire et peut se faire à la réception de la commande en espèces et en titre ticket restaurant valide de l'année en cours. Pour la prestation « Événementiel », le règlement se fait par chèque bancaire ou virement à réception de la facture.

Clause n°9 – Réclamations

Toutes réclamations et réserves devront être portées à notre connaissance sous huit jours et signalées obligatoirement sur le bon de livraison. Aucun produit ne sera ni repris ni échangé.

Clause n°10 - Droit de rétractation

Conformément à l'article L. 121-21-8,4° du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé sur la fourniture de nos produits qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Informations légales Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art. 34 de la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978).

Pour l'exercer, adressez-vous par écrit à votre restaurant.

Les photographies et illustrations présentées en ligne et sur nos brochures ne sont pas contractuelles.

Certains ingrédients ont subi un procédé de conservation par congélation.

Pour cette raison nous vous recommandons de consommer rapidement nos produits et de ne jamais les recongeler. Nous ne pouvons vous garantir une absence totale d'allergènes dans nos produits.